

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



## História

A Imatec foi estabelecida em 1993 com o objetivo de atuar no segmento de tratamento e guarda das informações de terceiros, hoje conta com 300 colaboradores, dos melhores e mais atualizados profissionais do mercado.

Nos destacamos pela ótima infra-estrutura, contendo unidades próprias de alta capacidade de armazenamento e segurança, além de termos excelência em todos os serviços que oferecemos.

Estamos trazendo uma nova proposta de trabalho para o mercado de tratamento de informações, voltada para o binômio qualidade de serviço com um atendimento personalizado ao cliente. Dirigida por profissionais com mais de 20 anos de experiência na área, a Imatec está pronta para atender as necessidades das empresas no gerenciamento de seus arquivos.

Inicialmente projetada para atender instituições financeiras em processo de tercerização de serviços de microfilmagem, a Imatec está preparada para atuar também perante clientes de outras áreas, principalmente aqueles que ainda não são usuários de gerenciamento de informações.

A Imatec entrega a seu cliente um detalhamento de todos os aspectos envolvidos no gerenciamento das informações, cobrindo desde os requisitos técnicos e ambientais necessários até considerações jurídicas sobre a destruição dos documentos originais.

O bom atendimento ao cliente é uma filosofia da Imatec que começa dentro de casa. Somente profissionais bem treinados e devidamente capacitados permitem que o cliente fique satisfeito com os serviços prestados. Além disso, um laboratório com equipamentos de última geração em termos de controle de qualidade dá o suporte tecnológico imprescindível à durabilidade e confiabilidade do processo de arquivamento por nós realizado.

Os prédios da Imatec estão localizados nos municípios de Itapecerica da Serra, Embu-Guaçu e Itú, em edifício adequado para suas atividades, cuja ênfase está na segurança das informações físicas, de modo a garantir a preservação dos documentos do cliente. Trata-se de prédio de uso específico, totalmente isolado e com portaria exclusiva para a recepção e entrega dos serviços, além de vigilância durante 24 hs por dia.

## Projetos

Desenvolvemos um projeto de sustentabilidade, que é muito reconhecido e valorizado pelos colaboradores e clientes, visa diretamente colaborar com a preservação do planeta e com o bem-estar de nossos colaboradores, dentre as atividades voltadas para esse projeto, está: coleta seletiva, coleta de baterias e pilhas, redução de energia com equipamentos atualizados e trabalhos sociais.

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



## Cases de Sucesso

### Área Hospitalar

- Hospital São Camilo
- Hospital São Luis
- Hospital Santa Joana
- Amil
- Medial
- Hospital Rubem Berta
- UNIMED

### Área Advocacia

- Pinheiro Neto Advogados
- Mayer Brown Advogados
- Decacche Advogados
- Leite, Tosto, Barros Advogados
- Zurcher, Almeida, e Oliva Advogados
- Chalfin, Goldberg e Vainboim Advogados
- Salusse Marangoni Advogados

### Área Educacional

- Faculdade Anhembí Morumbi
- Faculdade Unitalo
- Faculdade Unifíeo
- Faculdade Unisantana
- Colégio Bandeirantes
- Colégio Pueri Domos

### Área Financeira

- Bradesco
- Citibank
- Finasa Seguros
- Credicitrus

### Área Pública

- CDHU
- EMDEC
- DER
- INCRA

### Multinacionais

- Brinks
- HAMBUG SUD
- Martin Brower
- Allergan

### Área de Conselhos Regionais

- CREMESP
- CRECI

### Transportadora

- Cometa

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



## Índice

1. Unidades .....	4
2. Serviços .....	4
3. Instalações .....	5
4. Economia de custos .....	6
5. Previsibilidade de custos .....	6
6. Foco no negócio .....	6
7. Soluções adaptáveis às necessidades de sua empresa .....	6
8. Confiabilidade comprovada .....	6
9. Pontos de Segurança .....	6
9.2 Controle de Rede .....	7
9.3 Controle de Aplicativo .....	7
9.4 Controle de Documentos .....	7
10. Acesso e Prevenção .....	7
11. Anexos .....	8

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



## 1. Unidades

A Imatec conta com cinco unidades para custódia de documentos, são eles:

<b>Unidade 1</b> Itapecerica da Serra		Alta capacidade de armazenamento e distribuição de serviços.
<b>Unidade 2</b> Itapecerica da Serra		Sede da empresa, composta pelo administrativo, comercial, tecnologia e produção.  Local onde é realizado a digitalização, microfilmagem e distribuição para arquivo.
<b>Unidade 3</b> Itapecerica da Serra		Alta capacidade de armazenamento de microfilmes.
<b>Unidade 4</b> Itú		Alta capacidade de armazenamento de arquivo.
<b>Unidade 5</b> Embu-Guaçu		Alta capacidade de armazenamento de arquivo, digitação e distribuição de serviço.

## 2. Serviços

A Imatec dispõe dos seguintes serviços:

- Cópia simples
- Cópia autenticada
- Armazenagem de caixas de 7 kg
- Armazenagem de caixas de 20 kg
- Fornecimento de embalagem de papelão de 7 kg
- Fornecimento de embalagem de papelão de 20 kg
- Identificação de caixas e documentos com código de barras
- Pesquisa
- Gestão por documentos
- Gestão por prontuários
- Processo de checklist
- Manuseio de caixas para pesquisa

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



- Indexação
- Digitalização simples
- Digitalização por demanda
- Sistema digital Prodimage
- Capacidade de armazenamento de imagens por GB (2 TB)
- Capacidade de 100 usuários com acesso simultâneo
- Custódia de mídias – sala climatizada com controle de umidade
- Sala consulta
- Microfilmagem
- Envio de imagens por e-mail
- Envio de imagens por fax
- Gravação de cd com imagens
- Transporte – entrega e retirada de caixas
- Relatórios em Excel e access
- Sistema de rastreabilidade de documentos
- Processo de reformalística
- OCR
- OCI
- Cold
- Expurgo de caixas e documentos (descaracterização de documentos)

## 3. Instalações

O imóvel para onde é transferido o arquivo do cliente é preparado exclusivamente para armazenagem. As instalações foram desenvolvidas objetivando a máxima segurança de acesso e proteção aos documentos, a saber:

- Vigilância ininterrupta 24 horas (monitoramento contínuo por circuito de câmeras de TV);
- Sistema de detecção e combate a incêndio, conforme exigência do Corpo de Bombeiros/Seguradoras;
- Local segregado com acesso restrito e controlado.

A Imatec possui uma linha de serviços DMS (Document Management Services) específica para atender as necessidades apresentadas, este tipo de serviço esta representado pela nossa marca VisualFile.

Serviço VisualFile acesso rápido e preciso a caixas.

Todos os documentos armazenados na Imatec podem ser localizados através do sistema de busca VisualFile desenvolvido pela Imatec para o controle das caixas.

O VisualFile oferece de forma consistente acesso rápido e preciso a qualquer caixa, onde e quando você precisar, sem ocupar espaços nem desviar a atenção de seus funcionários das atividades fundamentais para o seu negócio.

O VisualFile é especialmente adequado para arquivos de alta atividade, que são consultados e devolvidos com frequência e tem a necessidade de ser gerenciados de forma diferenciada, tais como contratos, petições, apólices de seguro, processos e prontuários. Basta pedir um ou vários processos

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



enviados na próxima entrega programada, no dia seguinte ou em caráter de urgência por serviço expresso.

A Imatec utiliza uma conexão segura que confere a confiabilidade desejada para que o cliente possa verificar a situação de suas caixas no momento em que você necessitar. O sistema VisualFile permite acessar as imagens 24 horas por dia e 7 dias por semana.

Com os serviços oferecidos nesta proposta o cliente terá vantagens e ganhos estimados em:

- Redução no tempo de consulta as informação;
- Liberação do espaço físico para atividades mais rentáveis;
- Liberação de funcionários para tarefa do negócio da Empresa;
- Segurança na guarda de informação em Centros de Informação especialmente projetados para este fim.

Desta forma o cliente trabalhará de forma mais inteligente, rápida e eficaz, tornando evidente o retorno de seu investimento. Abaixo alguns destaques destes benefícios:

## 4. Economia de custos

No outsourcing com a Imatec proporcionará economia e previsibilidade em seu custo total. Não haverá necessidade de investimento em hardware ou despesa com pessoal adicional, atualizações ou suporte de manutenção.

## 5. Previsibilidade de custos

As soluções da Imatec lhe garantem alta previsibilidade em seu custo com a operacionalização, pois todo risco da inovação tecnológica é assumido pela Imatec, bem como, todos os investimentos adicionais para garantir a escalabilidade da solução.

## 6. Foco no negócio

Terceirizar atividades secundárias como gerenciamento de documentos, permite que as empresas possam concentrar esforços e atenções em sua proposta de valor ao mercado e sua capacidade competitiva.

## 7. Soluções adaptáveis às necessidades de sua empresa

As vantagens das soluções da Imatec são acessíveis em qualquer grau de desenvolvimento de TI desejados por sua empresa. É possível determinar os níveis de controle e o seu número, podendo optar por um mínimo controle ou a administração mais restrita do sistema, ou qualquer outro nível entre estes, liberando recursos de pessoal e orçamento para outras tarefas e objetivos de sua empresa.

## 8. Confiabilidade comprovada

Empresas líderes na área de saúde, educação e instituições financeiras armazenam seus documentos mais importantes na Imatec.

## 9. Pontos de Segurança

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



Medidas extremas de segurança são fundamentais para a proteção das informações corporativas de nossos clientes. A Imatec toma todo cuidado para a proteção de seus documentos, digitais ou em papel. O conjunto de medidas de controle apresentados a seguir são empregados na proteção de seus dados contra intrusão e destruição.

## 9.1 Controles Físicos

- Acesso controlado com perfis diferenciado;
- Sistema interno de energia elétrica redundante com geradores próprios capazes de entrar em operação a qualquer momento, ininterruptamente;
- Vigilância contínua através de câmeras e monitoramento dedicado.

## 9.2 Controle de Rede

- Firewall para manutenção de áreas de segurança;
- Monitoramento contínuo para detecção pró-ativa de eventual vulnerabilidade;
- Política de segurança interna e procedimentos definidos para assegurar respostas rápidas e seguras a eventuais incidentes;
- Relatório de registro de todas as ocorrências de tentativas de violação de segurança;
- Redundância dos dados e aplicativos nos Data-Center da Imatec.

## 9.3 Controle de Aplicativo

- Revisões periódicas de códigos para detectarem vulnerabilidades ocultas na segurança do código do servidor;
- Rastreamento das atividades do usuário no sistema, facilitando a auditoria das mesmas;
- Perfis customizados de acesso seguro, estritamente limitado a administradores dos sistemas especificamente designados.

## 9.4 Controle de Documentos

- Segurança por senha limitando o acesso a documentos específicos.

## 10. Acesso e Prevenção

O acesso à empresa é feito mediante identificação na Portaria e posteriormente na Recepção. O acesso às unidades e áreas de produção é restrito a pessoas autorizadas, bem como a área de TI.

Prevenção a incêndio – a Imatec possui hidrantes, detectores de fumaça e brigada de incêndio e está em dia com o AVCB (Atestado de Vistoria do Corpo de Bombeiros).

Em todas as cidades onde as Unidades estão instaladas a empresa possui bom relacionamento com as autoridades locais.

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.

[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



## 11. Anexos



Arquivo



Arquivo

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.

[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



Arquivo



Arquivo

# PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.

[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



Arquivo



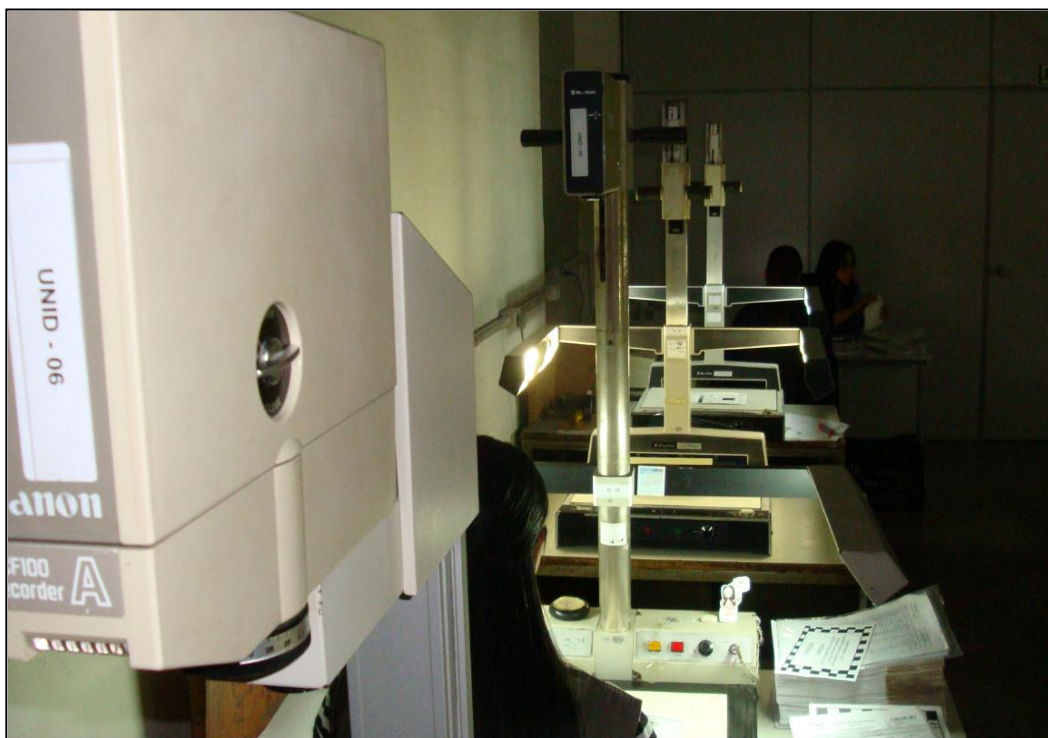
Arquivo

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



**Digitalização**



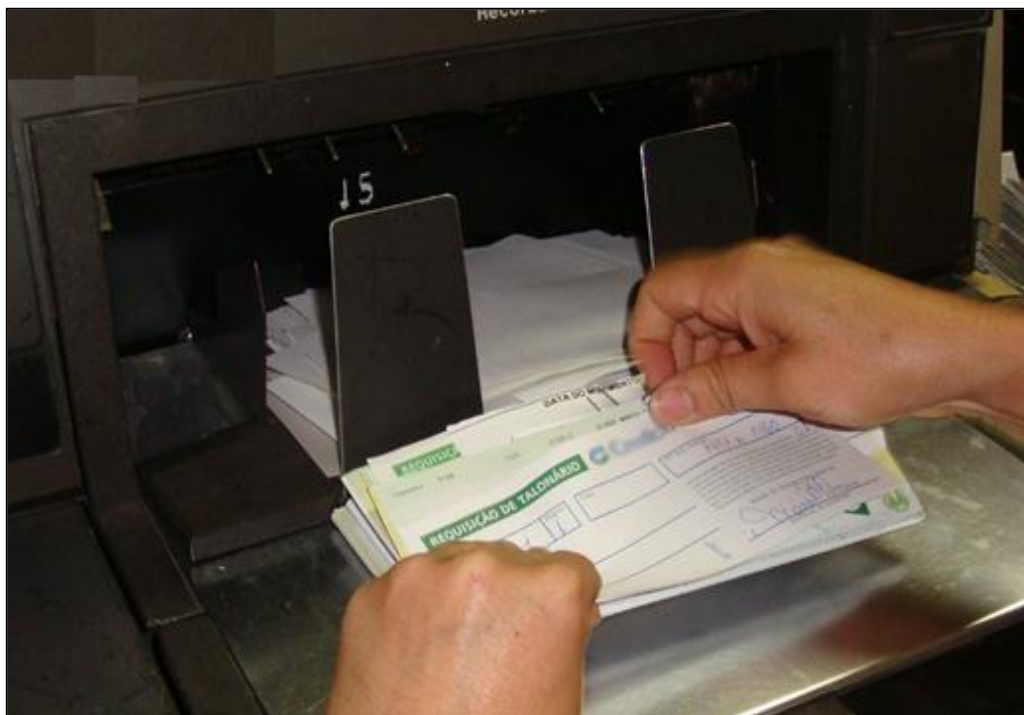
**Microfilmagem Planetária**

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



**Microfilmagem Planetária**



**Microfilmagem Rotativa**

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



**Pesquisa de Microfilmes**



**Arquivo de Microfilmes**

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



**Arquivo de Microformas**



**Arquivo Deslizante**

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



**Central de Atendimento a Solicitações**



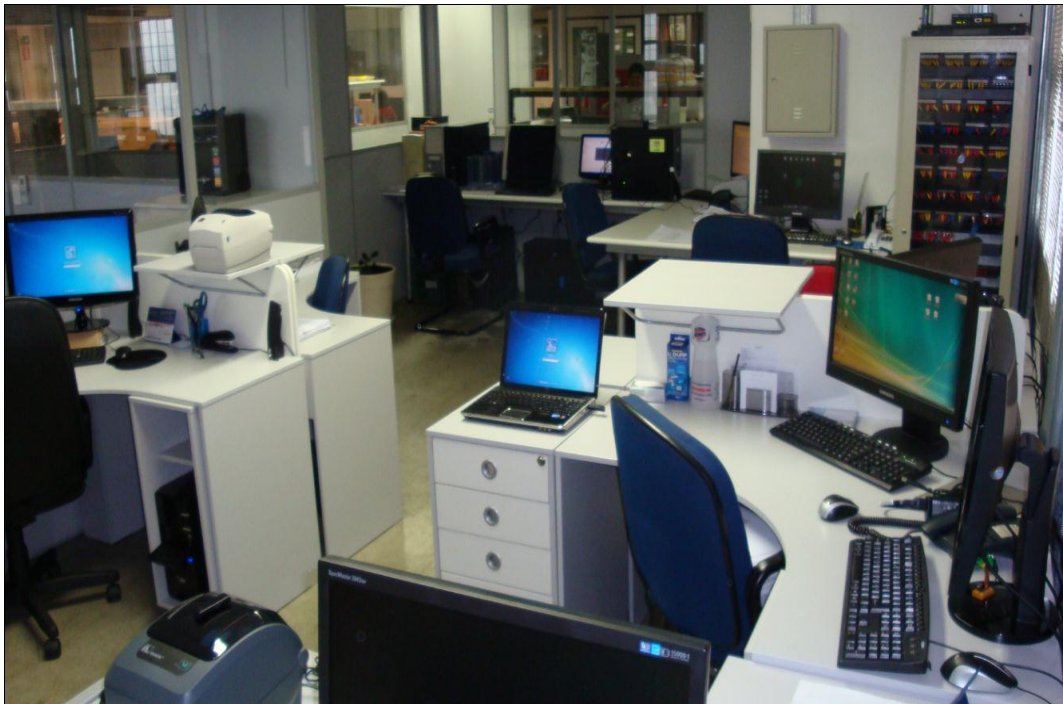
**Processamento de Dados**

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



**Infra-Estrutura**



**Tecnologia**

## PORTIFÓLIO

Imatec Microfilmagem, Digitalização e Arquivo.  
[www.imatec.com.br](http://www.imatec.com.br)



**Tecnologia**



**Diretoria**